

## AVVISO

### ADESIONE ALL'ARBITRO BANCARIO FINANZIARIO (ABF)

Si informa che la Soc. Coop. Consorzio Fidi CO.PRO.FI. ha aderito all'**Arbitro Bancario Finanziario** o **ABF**, un sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie tra i Clienti e le banche e gli altri intermediari in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari, ai sensi del D. Lgs. 385/1993 (T.U.B.), art. 128 bis.

E' detto "stragiudiziale" perché offre un'alternativa più semplice, rapida ed economica rispetto al ricorso al giudice.

Il Cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario **dopo aver tentato di risolvere il problema direttamente** con il Co.Pro.Fi. con la presentazione di un reclamo.

Il Cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario per le controversie che riguardano operazioni e servizi finanziari insorte con il Co.Pro.Fi. Soc. Coop. per:

- chiedere la restituzione di una somma di denaro, **il cui importo non sia superiore a 100.000 euro**;
- accertare diritti, obblighi e facoltà.

L'Arbitro Bancario Finanziario **non può decidere** su:

- controversie già all'esame dell'autorità giudiziaria, di arbitri o di conciliatori.  
Il ricorso all'ABF è tuttavia possibile se una procedura di conciliazione non va a buon fine;
- controversie relative a operazioni e comportamenti anteriori al 1° gennaio 2007.

L'Arbitro Bancario Finanziario si articola in tre Collegi (Milano, Roma e Napoli) che hanno competenza per fasce geografiche.

Le decisioni dell'Arbitro Bancario Finanziario non sono vincolanti come quelle del giudice ma se l'intermediario non le rispetta, **il suo inadempimento è reso pubblico**.

Se il Cliente non rimane soddisfatto dalle decisioni dell'ABF può comunque rivolgersi al giudice.

Per avere informazioni su come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario, contattare l'Ufficio Reclami di Co.pro.Fi. , richiedere la "Guida pratica di accesso all'Arbitro Bancario Finanziario" disponibile presso la sede del Co.Pro.Fi. Soc. Coop. in Enna alla Via L. da Vinci n°7 e/o consultare il sito dell'Arbitro Bancario Finanziario [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it)

